

Un code d'erreur apparaît sur l'afficheur de ma pièce de commande numérique CP plus – comment dois-je l'évaluer ?

Vous trouverez des informations détaillées sur les codes d'erreur, leur cause et leur suppression dans le [mode d'emploi et les instructions de montage Truma CP plus](#).

Instructions de recherche de pannes (chauffage Combi Gas)

Code d'erreur	Cause	Suppression
#17	Mode été avec cuve d'eau vide	Arrêter le chauffage et le laisser refroidir. Remplir d'eau le chauffe-eau
#18	Température de l'air chaud dépassée : - Tous les tuyaux d'air chaud ne sont pas raccordés - Sorties d'air chaud bloquées - Aspiration de l'air de circulation bloquée	- Contrôler si 4 tuyaux d'air chaud sont raccordés - Contrôler des diverses ouvertures de sortie - Supprimer le blocage de l'aspiration de l'air de circulation
#21	Sonde de température ambiante ou câble défectueux	Vérifier le câble de sonde de température ambiante, le remplacer s'il est défectueux Vérifier la résistance de la sonde de température ambiante. 15 °C – 16,2 kOhm / 20 °C – 12,6 kOhm / 25 °C – 10,0 kOhm En cas de défaut remplacer la sonde de température ambiante
#24	Menace de sous-tension. Tension de la batterie trop faible < 10,4 V	Charger la batterie
#29	L'élément de chauffage pour FrostControl a un court-circuit	Retirer la fiche de l'élément de chauffage sur l'unité de commande électronique. Remplacer l'élément de chauffage
#42	La fenêtre au-dessus de la cheminée est ouverte (contacteur de fenêtre)	Fermer la fenêtre.
#43	Surtension > 16,4 V	Contrôler la tension de la batterie / les sources de tension telles que le chargeur
#44	Sous-tension. Tension de la batterie trop faible < 10,0 V	Charger la batterie. Le cas échéant remplacer la batterie usagée

Code d'erreur	Cause	Suppression
#45	Aucune tension de fonctionnement 230 V Fusible 230 V défectueux La protection de surchauffe s'est déclenchée	Rétablir la tension de fonctionnement 230 V Remplacer le fusible 230 V (voir mode d'emploi Combi) Réinitialiser la protection de surchauffe (voir mode d'emploi Combi)
#112, #121, #122, #202, #211, #212	Bouteille de gaz vide La bouteille de gaz ou la vanne à fermeture rapide dans la conduite d'alimentation en gaz est fermée Installation de détente de gaz gelée La proportion de butane dans la bouteille de gaz est trop élevée Alimentation en air de combustion ou sortie de gaz brûlés bouchée Installation de détente de gaz défectueuse	Changer la bouteille de gaz Contrôler la conduite d'arrivée de gaz et ouvrir les vannes Utiliser le chauffage de détendeur « EisEx » Utiliser du propane. Le butane ne convient pas pour le chauffage, en particulier lorsque les températures sont inférieures à 10 °C Vérifiez les ouvertures à la recherche de saletés (neige fondante, glace, feuilles mortes etc.) et les enlever le cas échéant Vérifier / remplacer l'installation de détente de gaz
#255	Le chauffage n'a pas d'alimentation en tension 12 V Aucune liaison entre le chauffage et la pièce de commande	Assurer l'alimentation en tension 12 V Établir liaison entre le chauffage et la pièce de commande

Instructions de recherche de pannes (chauffage Combi Gas) à partir de l'année de construction 04/2018

Code d'erreur	Cause	Suppression
#255	Le chauffage n'a pas d'alimentation en tension 12 V Aucune liaison entre le chauffage et la pièce de commande	Assurer l'alimentation en tension 12 V Établir liaison entre le chauffage et la pièce de commande
#301, #417	Surtension > 16,4 V	Contrôler la tension de la batterie / les sources de tension telles que le chargeur
#302, #418	Sous-tension. Tension de la batterie trop faible < 10,0 V	Charger la batterie. Le cas échéant remplacer la batterie usagée
#303, #411	Menace de sous-tension. Tension de la batterie trop faible < 10,4 V	Charger la batterie
#401	Mode été avec cuve d'eau vide	Arrêter le chauffage et le laisser refroidir. Remplir d'eau le chauffe-eau

Code d'erreur	Cause	Suppression
#402	Température de l'air chaud dépassée : - Tous les tuyaux d'air chaud ne sont pas raccordés - Sorties d'air chaud bloquées - Aspiration de l'air de circulation bloquée	- Contrôle si 4 tuyaux d'air chaud sont raccordés - Contrôle des diverses ouvertures de sortie - Supprimer le blocage de l'aspiration de l'air de circulation
#407	Aucune tension de fonctionnement 230 V Fusible 230 V défectueux La protection de surchauffe s'est déclenchée	Rétablir la tension de fonctionnement 230 V Remplacer le fusible 230 V (voir mode d'emploi Combi) Réinitialiser la protection de surchauffe (voir mode d'emploi Combi)
#412	La fenêtre au-dessus de la cheminée est ouverte (contacteur de fenêtre)	Fermer la fenêtre.
#507, #516, #517	Bouteille de gaz vide La bouteille de gaz ou la vanne à fermeture rapide dans la conduite d'alimentation en gaz est fermée Installation de détente de gaz gelée La proportion de butane dans la bouteille de gaz est trop élevée Alimentation en air de combustion ou sortie de gaz brûlés bouchée Installation de détente de gaz défectueuse	Changer la bouteille de gaz Contrôler la conduite d'arrivée de gaz et ouvrir les vannes Utiliser le chauffage de détendeur « EisEx » Utiliser du propane. Le butane ne convient pas pour le chauffage, en particulier lorsque les températures sont inférieures à 10 °C Vérifiez les ouvertures à la recherche de saletés (neige fondante, glace, feuilles mortes etc.) et les enlever le cas échéant Vérifier / remplacer l'installation de détente de gaz
#607	Nombre max. de réinitialisations pour défaut atteint	Attendre 15 minutes et réinitialiser le défaut
#621	Sonde de température ambiante ou câble défectueux	Vérifier le câble de sonde de température ambiante, le remplacer s'il est défectueux Vérifier la résistance de la sonde de température ambiante. 15 °C – 16,2 kOhm / 20 °C – 12,6 kOhm / 25 °C – 10,0 kOhm En cas de défaut remplacer la sonde de température ambiante
#624	L'élément de chauffage pour FrostControl a un court-circuit	Retirer la fiche de l'élément de chauffage sur l'unité de commande électronique. Remplacer l'élément de chauffage

Instructions de recherche de pannes (chauffage Combi Diesel)

Code d'erreur	Cause	Suppression
---------------	-------	-------------

Code d'erreur	Cause	Suppression
#111	Sonde de température ambiante ou câble défectueux	Vérifier le câble de sonde de température ambiante, le remplacer s'il est défectueux Vérifier la résistance de la sonde de température ambiante. 15 °C – 16,2 kOhm / 20 °C – 12,6 kOhm / 25 °C – 10,0 kOhm En cas de défaut remplacer la sonde de température ambiante
#122	Manque de carburant pour cause de faible remplissage du réservoir, réservoir vidé et/ou position inclinée du véhicule	Remplir le réservoir de carburant. Ensuite remplir la conduite de carburant comme décrit sous « Première mise en service » (voir Mode d'emploi Combi Diesel).
#131	Aucune liaison entre le chauffage et la pièce de commande	Établir liaison entre le chauffage et la pièce de commande
#132	L'élément de chauffage pour FrostControl a un court-circuit	Retirer la fiche de l'élément de chauffage sur l'unité de commande électronique. Remplacer l'élément de chauffage
#150	Température de l'air chaud dépassée : - Tous les tuyaux d'air chaud ne sont pas raccordés - Sorties d'air chaud bloquées - Aspiration de l'air de circulation bloquée	- Contrôle si 4 tuyaux d'air chaud sont raccordés - Contrôle des diverses ouvertures de sortie - Supprimer le blocage de l'aspiration de l'air de circulation
#151	Dépassement de la température d'eau en mode hiver : Température trop élevée cuve d'eau Sorties d'air chaud bloquées Aspiration de l'air de circulation bloquée	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Remplir d'eau le chauffe-eau Contrôle des diverses ouvertures de sortie Supprimer le blocage de l'aspiration de l'air de circulation
#152	Dépassement de la température d'eau en mode été : Température trop élevée cuve d'eau Sorties d'air chaud bloquées Aspiration de l'air de circulation bloquée	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Remplir d'eau le chauffe-eau Contrôle des diverses ouvertures de sortie Supprimer le blocage de l'aspiration de l'air de circulation
#160	Sous-tension < 10,2 V	Vérifier la tension de la batterie, charger le cas échéant Mesure immédiate rapide : Déconnecter les gros consommateurs, voire démarrer le moteur du véhicule jusqu'à ce que le chauffage marche (4 minutes env.) Capacité de la batterie insuffisante, remplacer la batterie usagée le cas échéant
#161	Surtension > 16,4 V	Contrôler la tension de la batterie / les sources de tension telles que le chargeur
#162	La fenêtre au-dessus de la cheminée est ouverte (contacteur de fenêtre)	Fermer la fenêtre.
#164	Aucune tension de fonctionnement 230 V Fusible 230 V défectueux La protection de surchauffe s'est déclenchée	Rétablir la tension de fonctionnement 230 V Remplacer le fusible 230 V (voir mode d'emploi Combi) Réinitialiser la protection de surchauffe (voir mode d'emploi Combi)

Code d'erreur	Cause	Suppression
#170	Menace de sous-tension < 11,5 V	Employer l'énergie électrique provenant de la batterie de façon économe, p. ex. réduire l'éclairage Charger la batterie
#255	Le chauffage n'a pas d'alimentation en tension 12 V Aucune liaison entre le chauffage et la pièce de commande	Assurer l'alimentation en tension 12 V Établir liaison entre le chauffage et la pièce de commande

Instructions de recherche de pannes (système de climatisation)

Code d'erreur	Cause	Suppression
#1	Panne (court-circuit ou rupture de câble) de sonde de température ambiante	Veillez vous adresser au SAV Truma
#2	Capteur de glace (intérieur) déclenché	Contrôler le filtre et le remplacer en cas de besoin
#4	Capteur de glace (extérieur) déclenché	Sur le toit, toujours garder les entrées d'air / sorties d'air exemptes d'obstacles, par exemple des feuilles mortes
#8	Récepteur IR débranché ou rupture de câble	Vérifier la connexion enfichable du récepteur IR
#17	Chute de tension en cas d'alimentation en tension 230 V	Vérifier alimentation en tension 230 V

[Imprimer la page](#)

[^ Vers le haut](#)



Self-service



Assistance clients



Recherche de revendeurs

Produits

[Truma – Chauffages pour caravanes et camping-cars](#)

[Truma – Systèmes d'eau chaude pour caravanes et](#)

Entreprise

[Presse et actualités Truma](#)

[Portail des revendeurs et fabricants OEM Truma](#)

Suivez-nous



La newsletter Truma

Ne manquez rien !

Abonnez-vous

[camping-cars](#)

[Truma – Alimentation en gaz
dans votre camping-car](#)

[Truma – Climatisations pour
caravanes et camping-cars](#)

[Truma – Systèmes de
manœuvre pour caravanes](#)

[Truma iNet System :
commande d'appareils
intelligente](#)

[Mentions légales](#) [CG](#) [Protection des données](#)

© 2021 - Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG Putzbrunn